

## Infofiche Sociaal tarief voor warmte

Het sociaal tarief voor warmte is met het K.B. van 6 juni 2022 goedgekeurd. Wie als beschermde residentiële afnemer rechthebbende is zal vanaf 1 juli 2022 automatisch genieten van het sociaal tarief warmte.

Het sociaal tarief voor warmte is via het Koninklijk Besluit gelijkgesteld aan de prijs van het sociaal tarief voor aardgas. Elke 3 maanden is er een nieuw tarief dat door de CREG op hun website gepubliceerd wordt. Dit tarief is bij alle warmteleveranciers hetzelfde.

De warmteleverancier is verplicht het sociaal tarief toe te kennen als de residentiële klant of een gezinslid behoort tot één van de rechthebbende categorieën (zie verder). De sociale maximumprijs bevat geen forfaitaire kosten of abonnementsgelden maar bijkomende kosten (onderhoud, aan- of aansluitkosten, herinneringskosten, ... ) zijn niet in het sociaal tarief vervat en kunnen aangerekend worden.

De overeenkomst met IVBO en de facturen moeten op naam van een rechthebbende particulier staan en dus zeker niet op naam van een bedrijf, vennootschap of vereniging.

De rechthebbende beschermde residentiële afnemer moet gedomicilieerd zijn op het adres waar de warmte afgenomen wordt.

Hoe verkrijgt u dit sociaal tarief? Indien alle nodige gegevens bij IVBO bekend en correct zijn, dan zal dit sociaal tarief automatisch toegekend worden aan klanten die bij de overheid gekend zijn als rechthebbende beschermde residentiële afnemer. IVBO zal hiervoor de nodige persoonsgegevens met de FOD Economie uitwisselen.

Het sociaal tarief wordt automatisch toegepast bij de eerstvolgende eindafrekening. Het huidige voorschot blijft nog van kracht maar kan waar het nuttig is reeds aangepast worden. In de eindafrekening zal het sociaal tarief van de betreffende 3 maanden waarop u rechthebbende was toegepast worden.

Het tarief start wettelijk maar op 1 juli 2022, voor die datum zal het normaal tarief dus blijven gelden ook al was u eerder rechthebbende voor bijvoorbeeld elektriciteit of aardgas. Bij de eindafrekening zal u bij teveel voorschot aanrekening het nodige bedrag teruggestort krijgen, bij te weinig eventueel nog wat moeten bijstorten.

Vervalt uw recht dan zal dit sociaal tarief ook automatisch gestopt worden. De status van rechthebbende vervalt jaarlijks maar wordt automatisch geüpdatet indien uw rechten voor het nieuwe jaar blijven bestaan.

De eerste automatische controle van uw recht gaat door in oktober 2022 en wordt daarna elke 3 maanden uitgevoerd.

Wie recht heeft en wat je kan doen als je niet automatisch herkend wordt kan je hierna lezen.

## Wanneer heb ik recht op het sociaal tarief?

Om het sociaal tarief te genieten, moet u voldoen aan een van deze twee voorwaarden:

- Een residentiële eindafnemer van categorie 1, 2A, 2B, 2C of 3 zijn. Een eindafnemer is een klant die elektriciteit, aardgas of warmte aankoopt voor eigen verbruik, bestemd voor het gezin.
- Huurder zijn van een sociaal appartement waar collectief aardgas of warmte wordt gebruikt (categorie 4.).
- Tijdelijke categorie (momenteel tot 30/09/2022 en verlengt tot 31/12/2022): recht op verhoogde tegemoetkoming via ziekenfonds waar de betrokkene is aangesloten;

## Welke categorieën geven recht op het sociaal tarief?

**Categorie 1:** u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt een van de volgende tegemoetkomingen van het **Openbaar Centrum van Maatschappelijk Welzijn (OCMW)**:

- een leefloon
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon
- een maatschappelijke steun van het OCMW die geheel of gedeeltelijk terugbetaald wordt door de federale staat
- een voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of een tegemoetkoming voor gehandicapten

**Categorie 2A:** u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt een van de volgende tegemoetkomingen van de **FOD Sociale Zekerheid Directie Personen met een Handicap (FOD SZ DGPH)**:

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 %
- een inkomensvervangende tegemoetkoming
- een integratietegemoetkoming
- een tegemoetkoming voor hulp van derden

**Categorie 2B (gewestelijk):** u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt de volgende tegemoetkoming:

- in het Vlaamse Gewest, via de **Zorgkas** waarbij de rechthebbende aangesloten is, een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroeger: een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden)

**Categorie 2C (gewestelijk):** u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt volgende tegemoetkoming:

- in Vlaanderen, via Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie, een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal (vroeger: verhoogde kinderbijslag)

**Categorie 3:** u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt een van de volgende tegemoetkomingen van de **Federale Pensioendienst (FPD)**:

- een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 % (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

**Categorie 4 :** u bent **huurder van een sociaal appartement** waarvan de verwarming op aardgas afhangt van een collectieve installatie, in een gebouw dat verhuurd wordt door

- een sociale huisvestingsmaatschappij;
- de gewestelijke huisvestingsmaatschappij;
- sociale verhuurkantoren erkend door de gewestelijke regering (het Vlaamse Woningfonds, het Fonds du Logement des Familles nombreuses de Wallonie en het Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of

- het OCMW.

**Tijdelijke categorie** (momenteel tot 30/09/2022 en verlengt tot 31/12/2022): recht op verhoogde tegemoetkoming via ziekenfonds waar de betrokkene is aangesloten;

## Wanneer is het sociaal tarief niet van toepassing?

Bepaalde tegemoetkomingen geven geen recht op het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas, warmte. Bijvoorbeeld als u:

- een uitkering van een ziekenfonds ontvangt;
- een uitkering van een verzekering ontvangt;
- een pensioen van de openbare sector ontvangt;
- “artikel 60” van het OCMW geniet;
- zich in schuldbemiddeling bevindt;
- ...

Het sociaal tarief is niet van toepassing voor:

- tweede verblijfplaatsen (andere adressen dan uw domicilieadres);
- gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen;
- professionele klanten (bedrijven, organisaties ...);
- occasionele klanten of tijdelijke aansluitingen.

## Wat moet ik doen om het sociaal tarief te genieten?

Net zoals bij het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas zal het tarief automatisch toegepast worden. IVBO zal hiervoor persoonsgegevens uitwisselen met de FOD Economie.

Belangrijk hierbij is dat IVBO over alle correcte informatie beschikt. De juiste schrijfwijze van uw naam en voornaam zijn van belang, denk hierbij aan al of niet spaties op de juiste plaats en correct gebruik van leestekens. **MERK OP:** gebruik de volledige schrijfwijze zoals die voorkomt op je identiteitskaart, want zo ben je bij de overheid gekend. Gebruik dus geen roepnamen of gebruiksnamen. Ook uw rijksregisternummer en geboortedatum helpen bij het correct opzoeken van uw dossier.

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van warmte middels een gedateerde en ondertekende kennisgeving hiervan aan IVBO. Bij dit verzet worden er dan geen gegevens uitgewisseld met de FOD Economie en kom je niet in aanmerking voor de automatische toekenning. De klant gaat met dit verzet er automatisch mee akkoord dat hij mogelijks toch rechthebbende is maar het sociaal tarief niet zal bekomen. Het is dan aan deze klant om dan zelf aan de hand van de correcte wettelijk verplichte documenten te bewijzen dat ze rechthebbende zijn. Ze dienen alle nodige administratieve handelingen hiervoor dan zelf uit te voeren en dienen IVBO de nodige informatie tijdig te verschaffen. Gezien het recht jaarlijks vervalt weten deze klanten dat ze jaarlijks nieuwe documenten als bewijs aan het bedrijf moeten verschaffen en hierdoor bij nalatigheid mogelijks geen toepassing van het sociaal tarief zullen genieten.

Het recht op het sociaal tarief gaat altijd in op de eerste dag van het trimester waarin beslist werd dat u behoort tot een categorie van rechthebbenden. De datum van de beslissing komt ongeveer overeen met de datum waarop u voor de eerste maal een tegemoetkoming hebt ontvangen.

De mogelijke startdata van het recht zijn dus 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober en de einddatum is steeds 31 december van het lopende jaar.

De terugwerkende kracht voor het sociaal tarief voor warmtenetten kan niet verder in tijd teruggaan dan 01/07/2022, ook niet voor de categorieën die bijv. voor aardgas tot 2 jaar terug kunnen gaan in de tijd.

Mocht u merken dat het sociaal tarief niet toegepast werd en u verwacht wel rechthebbende te zijn dan kan u best eerst volgende zaken controleren.

- Ben ik of het rechthebbende familielid gedomicilieerd op het leveringsadres? Indien niet dan hebt u geen rechten.
- Heb ik het contract en de facturen op mijn persoonlijke naam staan? Indien niet dan hebt u geen rechten.
- Is de schrijfwijze van mijn naam en voornaam identiek aan die op mijn identiteitskaart? Indien niet, laat die zo snel mogelijk bij IVBO aanpassen. Bij een volgende controle zal het recht dan automatisch doorgevoerd worden.
- Heb ik mijn rijksregisternummer en geboortedatum al correct doorgeven? Indien niet, geef ze door of laat de correctie zo snel mogelijk bij IVBO aanpassen. Bij een volgende controle zal het recht dan automatisch doorgevoerd worden.
- Heb ik me verzet tegen het uitwisselen van mijn gegevens met FOD Economie? Indien ja, dan moet u zelf instaan voor het aanleveren van de nodige correcte bewijsstukken. Wij raden aan het verzet in te trekken zodat de automatische controle kan doorgaan.
- Heb ik zelf het bewijs aangeleverd en heb ik bij een nieuw jaar nagelaten nieuwe documenten te verschaffen? Indien ja, dan moet u elk jaar de nieuwe documenten zelf gaan opvragen en overmaken aan IVBO. Wij raden aan het verzet in te trekken zodat de automatische controle kan doorgaan.

Mocht na check toch blijken dat geen van bovenstaande van toepassing zijn dan kan u contact opnemen met de FOD Economie. IVBO mag hier zelf niet in tussenkomen.

Uw kan veel informatie vinden op de website van de FOD Economie of contact met hen opnemen:

Website FOD Economie: <https://economie.fgov.be/nl/sociaal-tarief>

Email: [soc.ener@economie.fgov.be](mailto:soc.ener@economie.fgov.be)

Telefoon: 0800/120 33 (9u - 17u)

Brief: Koning Albert II laan 16, 1000 Brussel

De toepassing van het sociaal tarief is verder opgenomen in de 'Algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden' en het 'Tariefblad'.