

## Algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden Warmtenet Brugge IVBO

### Artikel 1 Begripsomschrijving en toepassingsgebied

1.1 | In deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: Warmtenet Brugge IVBO: de duurzame energievoorziening in Brugge, leveringsgebied IVBO waarbij warmte aan verbruikers wordt geleverd. Bedrijf: IVBO, met zetel te Pathoekeweg 41, 8000 Brugge, zijnde de uitvoerende partij inzake de exploitatie van het Warmtenet Brugge IVBO.

**Aanvrager:** degene die een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend.

**Verbruiker:** degene die warmte voor verwarming en sanitair warm water van het bedrijf betreft.

**Unit:** een afgebakend ruimtelijk deel van een collectief gebouw of een individueel gebouw in zijn geheel, dat is toegewezen aan een bepaalde verbruiker die de unit in gebruik heeft.

**Levering:** de levering respectievelijk het ter beschikking stellen van warmte. Daar waar gesproken wordt over levering van sanitair warm water wordt bedoeld het door middel van een warmtewisselaar vervaardigen van sanitair warm water uit (door aanvrager of verbruiker) aangeleverd drinkwater.

**Aansluiting:** de leidingen van het bedrijf die de warmtenet unit met de hoofdleidingen van het warmtenet verbinden, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door het bedrijf in of aan de leidingen aangebrachte

aanhorigheden zoals aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen en hoofdkranen.

**Installatie:** de verwarmingsinstallatie of de verwarmingsinstallatie en sanitair warm waterinstallatie zoals hieronder omschreven, te rekenen vanaf de leveringsgrens.

**Verwarmingsinstallatie:** de in een unit aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen en verwarmingslichamen, bestemd voor het betrekken van warmte ten behoeve van ruimteverwarming of vergelijkbare toepassingen, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de installatie gerekend. De warmtenet unit is hiervan uitgesloten.

**Sanitair warm waterinstallatie:** de in een unit aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen bestemd voor het betrekken van sanitair warm water, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de installatie gerekend. De warmtenet unit is hiervan uitgesloten.

**Meetinrichting:** de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering en injectie van warmte, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.

**Warmtenet unit:** Het toestel die enerzijds aangesloten is op het warmtenet langs waar de levering van warmte komt en anderzijds aangesloten is op de verwarmingsinstallatie en op de sanitair warm waterinstallatie. De unit zet de warmte van het net via wisselaars om naar warmte voor de twee installaties.

**Leveringsgrens:** de koppeling met het warmtenet aan de verbruikerszijde ter hoogte van de warmtenet unit, ofwel de aan de unit geplaatste afsluiters, ofwel de meetinrichting, ofwel van een andere nader overeen te komen plaats.

**Verwarmingswater:** het water dat als thermische energiedrager via de aansluiting van het net door de warmtenet unit kan stromen en dat als afgekoeld water in de aansluiting van het net terugkeert.

**Aanvoertemperatuur:** de temperatuur waarmee het verwarmingswater ten behoeve van de warmtelevering door het bedrijf ter beschikking wordt gesteld.

**Retourtemperatuur:** de temperatuur waarmee het afgekoelde verwarmingswater van de warmtenet unit in de aansluiting terugkeert.

**Installateur:** aangestelde van de aanvrager of verbruiker die voldoet aan de vigerende normen voor het uitoefenen van werkzaamheden inzake de installatie.

**Tariefregeling:** Tariefregeling Warmtenet Brugge IVBO behorende bij de algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden. De tariefregeling omvat de vastgestelde tarieven voor levering van warmte en overige in rekening te brengen bedragen of kosten.

**Overeenkomst tot aansluiting:** regelt de modaliteiten met betrekking tot de fysieke aansluiting van het gebouw, de overname van de meetinrichting en meer bepaald de warmtetelling tussen het bedrijf en de verbruiker.

**Overeenkomst tot levering:** regelt de levering van warmte tussen het bedrijf en de verbruiker.

**Algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden:** voorliggende voorwaarden van het bedrijf houdende de modaliteiten met betrekking tot de fysieke aansluiting van het gebouw en de

leveringsvoorwaarden van warmte tussen het bedrijf en de verbruiker.

**Warmteproducent:** het bedrijf

**Warmtenetbeheerder:** het bedrijf

**Warmteleverancier:** het bedrijf

1.2 | Deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tot levering tussen het bedrijf en verbruiker.

## DEEL A Aansluitvoorwaarden

### Artikel 2 Realisatie van de aansluiting

2.1 | Voordat tot aansluiting kan worden overgegaan, dient de aanvrager er voor te zorgen dat er, volgens richtlijnen van het bedrijf, voldoende informatie aan het bedrijf verstrekt wordt, zodat het bedrijf de overeen te komen aard en omvang van de aansluiting en levering kan vaststellen en kan vaststellen dat aan het bepaalde in de voorwaarden is voldaan.

2.2 | Vóór het in bedrijf nemen van de verwarmingsinstallatie moeten de montage werkzaamheden gereed zijn en het afpersen en doorspoelen van de verwarmingsinstallatie met leidingwater hebben plaatsgevonden. Het afpersen gebeurt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de aanvrager/verbruiker. Het afpersen van de installatie dient in overleg met het bedrijf plaats te vinden. Na het afpersen dient de installatie volledig te worden afgetapt.

2.3 | Het bedrijf behoudt zich het recht voor, voorafgaand aan de oplevering van het perceel, gedurende maximaal vijf aaneengesloten werkdagen de installatie proef te laten draaien. De kosten van het proefdraaien zijn ten laste van de aanvrager.

2.4 | Het aftappen van water uit de installatie is niet toegestaan, tenzij in overleg met het bedrijf.

2.5 | De sanitair warm waterinstallatie moet conform de voorschriften van de lokale drinkwaterdistributeur in bedrijf worden genomen.

2.6 | De aansluiting wordt met het plaatsen van de meetinrichting voltooid, indien aan de algemene aansluitingsvoorwaarden is voldaan. Het bedrijf kan een controle eisen van de flow, gebaseerd op het geïnstalleerde aansluitingsvermogen (voor zowel verwarming als sanitair warm water).

2.7 | Levering van warmte kan enkel plaatsvinden na het afsluiten van een overeenkomst tot levering en voor zover de meetinrichting werd geplaatst en in gebruik genomen.

### Artikel 3 Verbodsbepalingen en verplichtingen van aanvrager en verbruiker

3.1 | Het is verboden:

- a. door middel van de installatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere verbruikers;
- b. door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tariefregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;

d. de netten van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;

e. water aan de circulatie in het warmtesysteem (= warmtenet + warmtenet unit) te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf;

f. zonder toestemming van het bedrijf (vloei)stoffen aan het water in de verwarmingsinstallatie toe te voegen.

3.2 | Zowel de aanvrager als de verbruiker zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden, de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

a. het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden op het in hun perceel of in het in hun unit aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

b. mits naleving van de wettelijke bepalingen terzake, de personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, de toegang te verlenen tot het perceel en de unit – mede met het oog op de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting;

c. het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels)naamswijzigingen.

3.3 | De aanvrager en/of verbruiker zijn verplicht al het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het op het perceel en in de unit aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.

3.4 | De aanvrager en de verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel en de unit leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen.

3.5 | Indien de aanvrager en/of verbruiker geen eigenaar is van het perceel en / of de unit, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ingevolge artikel 3.4 ten behoeve van derden.

### **Artikel 4 Onderhoud, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting**

4.1 | Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, een en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de verbruiker.

4.2 | Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Het onderhoud en de controle op de warmtenet unit is voor rekening van de aanvrager of de verbruiker. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen zijn voor rekening van de aanvrager of de verbruiker, indien:

- a. dit gebeurt op zijn verzoek of
- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

### **Artikel 5 Rechten met betrekking tot het perceel**

5.1 | De aanvrager en de verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de aanvrager/verbruiker of aan het perceel toegebrachte schade zal door het bedrijf zo goed mogelijk worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.

5.2 | De aanvrager en de verbruiker dragen ervoor zorg dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handelen of nalaten van de aanvrager of de verbruiker, maant het bedrijf de aanvrager of verbruiker aan om binnen een redelijke door het bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het bedrijf het recht op kosten van de betrokkene:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen;
- d. de meetinrichting te laten verplaatsen.

### Artikel 6 Installatie algemeen

6.1 | De installatie moet op ieder ogenblik voldoen aan de algemene aansluitingsvoorwaarden van het bedrijf.

6.2 | Technische werkzaamheden aan de installatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze algemene aansluitingsvoorwaarden.

6.3 | De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de installatie aan het bedrijf te verstrekken.

6.4 | Indien naar het oordeel van het bedrijf redelijke twijfel bestaat of een installatie voldoet aan de algemene aansluitingsvoorwaarden, toont de aanvrager of de gebruiker aan dat zijn installatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de aanvrager of de gebruiker in gebreke blijft, is het bedrijf bevoegd om de installatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een installatie naar het oordeel van het bedrijf niet voldoet aan de voorwaarden, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen. Het bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan de voorwaarden van het bedrijf is voldaan.

6.5 | Indien de aanvrager of gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de aansluiting, de warmtenet unit constateert, zal hij het bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en daarbij de eventuele aanwijzingen

van het bedrijf opvolgen. Hij houdt hierbij rekening met de instructies op de storingskaart. Bij lekkage aan de verwarmingsinstallatie en/of sanitair warm waterinstallatie is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk via zijn installateur en voor zijn rekening te (laten) herstellen.

### DEEL B Leveringsvoorwaarden

#### Artikel 7 Overeenkomst tot levering

7.1 | De overeenkomst tot levering tussen het bedrijf en de gebruiker en deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden bepalen de rechten en verplichtingen inzake de levering van warmte.

7.2 | Een overeenkomst tot levering gaat in op daarin genoemde aanvangsdatum. Deze is op of na de aanvangsdatum zoals opgenomen in de overeenkomst tot aansluiting. De overeenkomst wordt uitsluitend schriftelijk aangegaan. Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 10 met betrekking tot de onderbreking van levering. Het bedrijf is bevoegd aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen om aldus te voorkomen dat de belangen van het bedrijf of die van één of meer gebruikers worden geschaad. De overeenkomst tot levering moet afgesloten worden voordat de gebruiker voor het eerst warmte geleverd krijgt.

7.3 | Zowel de gebruiker als het bedrijf kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. De gebruiker kan dit met enkel de reden van verhuis. Opzegging door de gebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig dagen te geschieden, tenzij het bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging



aanvaardt of met de verbruiker is overeengekomen. Opzegging door het bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van uitzonderlijke omstandigheden of ernstige tekortkoming en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.

7.4 | Indien de verbruiker de overeenkomst niet op tijd heeft opgezegd (inachtneming van opzegtermijn), alsmede indien het bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke technische handelingen te verrichten, blijft de verbruiker gebonden door hetgeen in deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden is bepaald, totdat de verbruiker aan alle daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

7.5 | Bij beperking of onderbreking van de levering als bedoeld in artikel 9 en artikel 10, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

7.6 | De verbruiker stemt ermee in dat de overeenkomst tot levering van kracht blijft indien de rechtsvorm van het bedrijf wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien het bedrijf de levering van warmte wenst of dient over te dragen aan een andere rechtspersoon. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet zal het bedrijf tenminste zorgen voor een persoonlijke schriftelijke kennisgeving aan de verbruiker.

7.7 | De verbruiker kan zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde.

7.8 | Levering kan pas plaats vinden nadat een aansluiting gerealiseerd is en er een overeenkomst tot aansluiting en levering afgesloten werd.

## Artikel 8 Aard van de levering

8.1 | De levering van warmte vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater aan de warmtenet unit via de welke de verwarmingsinstallatie en de sanitair warm waterinstallatie thermische energie onttrekken. De aanvoertemperatuur van het door het bedrijf geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk en is gemiddeld over een aaneengesloten periode van 24 uur. De aanvoertemperatuur kan volgens seizoen en noodzaak variëren tussen een waarde van 90 °C en 60 °C. Als gevolg van regelafwijkingen en warmteverliezen zal de aanvoertemperatuur op de leveringsgrens ten opzichte van de stooklijn van het wijknet ten hoogste 5 °C lager kunnen zijn.

8.2 | Het bedrijf spant zich in om continu te leveren, maar kan dat niet garanderen. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor een korte onderbreking in de levering. Onder kort wordt verstaan maximaal vier uur.

8.3 | Het bedrijf is niet aansprakelijk voor een onderbreking in de levering door een oorzaak die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend. Het bedrijf spant zich ten allen tijde in de levering zo spoedig mogelijk te (laten) hervatten.

## Artikel 9 Beperking of onderbreking van de levering in het kader van de netuitbating

9.1 | Het bedrijf is bevoegd de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden met het oog op een veilige, betrouwbare en efficiënte werking van het Warmtenet Brugge IVBO alsook om de nodige onderhouds- en herstellingswerkzaamheden te verrichten. Deze bevoegdheid zal

proportioneel worden toegepast en waar mogelijk, zoveel mogelijk in de tijd beperkt worden. In alle gevallen spant het bedrijf zich in de levering zo spoedig mogelijk te hervatten.

9.2 | Bij gebruikmaking van de bevoegdheid in Artikel 9.1 is het bedrijf onder meer bevoegd op de plaats van de levering van warmte voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door het bedrijf te bepalen waarde.

9.3 | Het bedrijf zal ingeval van toepassing van artikel 9.1, de verbruikers minstens vijf werkdagen vooraf op de hoogte stellen van de start en de vermoedelijke duur van de beperking of onderbreking, behoudens ingeval van een noodsituatie.

### Artikel 10 Onderbreking van de levering wegens nietnakoming

10.1 | Het bedrijf is bevoegd na voorafgaande schriftelijke waarschuwing – tenzij dat om redenen van spoedeisendheid en veiligheid niet van het bedrijf verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de verbruiker een of meerdere bepalingen van deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden of de voorschriften waarnaar daarin verwezen wordt, niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de installatie niet voldoet aan de algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden;
- b. één of meer van de in artikel 17 genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- c. de verbruiker overeenkomstig artikel 16 nalaat een vordering betreffende de aansluiting of de levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van deze die betrekking hebben op aansluiting of levering

ten behoeve van een andere, respectievelijk vorige unit, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen;

d. de verbruiker een geldende betalingsregeling overeenkomstig artikel 16 niet nakomt;

e. in het geval de verbruiker nalaat een leveringscontract af te sluiten;

f. in geval van fraude;

g. in geval van leegstand.

10.2 | Het bedrijf zal slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de verbruiker dat rechtvaardigt.

10.3 | De in Artikel 10.1 bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, en van eventueel door het bedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan.

10.4 | Behoudens ingeval van een noodsituatie en de gevallen a. b. e. f. g. uit artikel 10.1 verbindt het bedrijf er zich toe om verbruikers in het kader van onderhavig artikel 10 nooit tijdens de wintermaanden, zijnde van 1 december tot 1 maart, af te sluiten. Het aansluiten / niet opstarten van een levering die niet voldoet aan de bepalingen van de algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden kan op elk ogenblik.

### Artikel 11 Bepaling van de omvang van de levering

11.1 | Dit artikel bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld.

11.2 | Het bedrijf staat in voor het verzamelen en verwerken van de verbruiksgegevens over een bepaalde verbruiksperiode en organiseert de gegevensinzameling bij de gebruiker door een op afstand gelezen meetinrichting.

11.3 | Indien het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de meterstand op te nemen of indien bij het opnemen van de meterstand en/of bij de facturering een fout is gemaakt, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig de bepalingen van artikel 14.2.

11.4 | Indien bij het opnemen of administratief verwerken van de meterstand een fout gemaakt werd, wordt zo nodig eerst een nieuwe meterstand opgenomen alvorens de bepalingen van artikel 14.2 toegepast kunnen worden.

### Artikel 12 De meetinrichting

12.1 | De meetinrichting wordt door en op kosten van het bedrijf geplaatst en onderhouden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tariefregeling is vermeld. Enkel het bedrijf en haar aangestelde zijn gemachtigd om de meetinrichting te vervangen, als gevolg van uitbreiding of wijziging van het warmtenet, verplaatsen of weg te nemen. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing gebeurt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is artikel 13.4 van toepassing. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

12.2 | De gebruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed toegankelijk is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

12.3 | De digitale meetinrichting wordt de gebruiker door het bedrijf tegen vergoeding ter beschikking gesteld.

### Artikel 13 Onderzoek van de meetinrichting

13.1 | Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de gebruiker als het bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het bedrijf stelt de gebruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

13.2 | Het onderzoek van de meetinrichting wordt door het bedrijf verricht, tenzij de gebruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie wenst. Na het onderzoek bezorgt het bedrijf een verslag aan de gebruiker.

13.3 | Een meting van het warmteverbruik wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de meetinrichting de maximaal te verwachten afwijking niet meer dan 2% van de schaalwaarde wordt overschreden.

13.4 | De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan



toegestaan, komen de kosten ten laste van het bedrijf.

13.5 | Het bedrijf houdt de meter beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 13.2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

### Artikel 14 Gevolgen van onjuiste meting

14.1 | Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt het bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdspanne van vierentwintig maanden wanneer het bedrijf teveel berekend heeft en een tijdspanne van achttien maanden wanneer het bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. Ingeval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode waarin gefraudeerd is, plaatsvinden.

14.2 | Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het bedrijf bevoegd de omvang van de levering in de desbetreffende tijdspanne te schatten naar de beste ter beschikking van het bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:

a. de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;

b. de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;

c. een andere, na overleg met de gebruiker te bepalen billijke maatstaf. De betaling dient te geschieden op een door het bedrijf aangegeven bankrekening en binnen 30 dagen na factuurdatum.

14.3 | Indien de meetinrichting wegens herijk of om andere redenen tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het bedrijf na overleg met de gebruiker overeenkomstig de bepalingen van artikel 14.2 geschat.

### Artikel 15 Tarieven

15.1 | De toepasselijke prijzen en tarieven zijn deze die vermeld worden in de tariefregeling zoals terug te vinden op de website [www.ivbo.be/warmtenet](http://www.ivbo.be/warmtenet). Bij ontstentenis van enige andere bepaling, gelden de prijzen en tarieven die van toepassing zijn op het moment van de overeenkomst met de gebruiker.

15.2 | Voor het tot stand brengen en in stand houden van een aansluiting, en voor de levering is de gebruiker bedragen verschuldigd volgens de tariefregeling.

15.3 | Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De gebruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

15.4 | Alle bedragen die de gebruiker ingevolge deze tariefregeling verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het bedrijf krachtens een besluit van de

overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Het bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de factuur nader specificeren.

### Artikel 16 Facturatie

16.1 | Het bedrijf factureert aan de gebruiker waarbij specifiek voor beschermde residentiële afnemers voorzien is in een automatische toepassing en systeem van sociale tarieven zoals wettelijk bepaald is met ingang van 01/07/2022.

16.2 | In toepassing van artikel 10.4 kan wanbetaling, behoudens noodsituatie, niet leiden tot een afsluiting gedurende de winterperiode.

16.3 | Alle bedragen die de gebruiker ingevolge de overeenkomst tot levering en de algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden verschuldigd is, brengt het bedrijf door middel van een factuur in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 16.4, indien de aanvrager of de gebruiker betaalt door middel van een domiciliëringsopdracht.

16.4 | De gebruiker is voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De hoogte van de voorschotten geldig voor de eerste leveringsperiode staan vermeld in het Tariefblad Warmtenet Brugge IVBO, ze zijn afhankelijk van het type woning. De voorschotten voor de volgende periode worden aan de hand van verbruiken in de afgelopen periode en met de nieuwe Tarieven voor de komende periode berekend. De gebruiker kan het bedrijf gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist het bedrijf in redelijkheid. Bij de slotfactuur, die ten minste jaarlijks wordt opgemaakt,

worden de reeds in rekening gebrachte voorschotten verrekend.

16.5 | Bij verhuizing, bij beëindiging van de overeenkomst tot levering en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt het bedrijf de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde factuur aan de gebruiker in rekening.

16.6 | De betaling van de factuur dient te gebeuren op een door het bedrijf aangegeven bankrekening en binnen de 15 dagen na ontvangst. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na verzending. De vermelde vervaldatum houdt hier rekening mee. De gebruikers kunnen enkel door middel van domiciliëring betalen.

16.7 | Als de verschuldigde som 14 dagen na vervaldatum vermeld op de factuur nog onbetaald is gebleven, ontvangt de gebruiker een eerste gratis aanmaning. Indien hier geen positief gevolg aan gegeven wordt is de gebruiker een verwijlrest en een forfaitaire vergoeding verschuldigd conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht:

a. Verwijlresten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

b. Een forfaitaire vergoeding van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Als IVBO zijn betaalverplichtingen jegens jou niet tijdig nakomt, heb je recht op eenzelfde vergoeding zoals hierboven omschreven.

16.8 | Na het verstrijken van de termijnen, vermeld in Artikel 16.6 en 16.7, is de gebruiker 14 dagen na ontvangst van de eerste gratis aanmaning van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd vanaf de vervaldag van de betrokken factuur op het openstaande bedrag ten bedrage van de wettelijke interestvoet. Deze interest wordt berekend op het bedrag van de niet-betaalde of te laat betaalde hoofdsom, vermeerderd met de kosten zoals bepaald in Artikel 16.7.

16.9 | Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen tevens onmiddellijk opeisbaar zijn, ook al werd hiervoor desgevallend een afbetalingsplan (betaalovereenkomst) toegestaan.

16.10 | De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de factuur, tenzij een gebruiker de warmte uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van het bedrijf afneemt en binnen de betalingstermijn bij het bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de factuur met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken factuur opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.

16.11 | De gebruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor schuldvergelijking.

16.12 | Indien de gebruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het bedrijf hem dit schriftelijk mee in een herinneringsbrief en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande

dat indien de gebruiker het bedrijf heeft gemachtigd tot domiciliëring, het bedrijf gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De brief vermeldt dat indien de gebruiker die de warmte uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van het bedrijf afneemt in de onmogelijkheid is om de facturen te betalen, hij de klantendienst, het OCMW of een schuldbemiddelaar kan contacteren om een afbetalingsplan op te maken. De brief vermeldt eveneens de mogelijke gevolgen bij niet-betaling van de openstaande facturen.

16.13 | Indien de gebruiker 15 dagen na de herinneringsbrief nog steeds niet heeft betaald, stuurt het bedrijf een aangetekende ingebrekestelling. De aangetekende brief vermeldt dat indien de gebruiker in de onmogelijkheid is om de facturen te betalen, hij de klantendienst, het OCMW of een schuldbemiddelaar kan contacteren om een afbetalingsplan op te maken. De aangetekende brief vermeldt eveneens de mogelijke gevolgen bij niet-betaling van de openstaande facturen.

16.14 | Indien de gebruiker 15 dagen na de aangetekende ingebrekestelling nog steeds niet heeft betaald of een afbetalingsplan heeft geregeld, stuurt het bedrijf een aangetekend brief met aankondiging van het afsluiten van de warmtetoevoer, behalve in de winterperiode, zoals bepaald in Artikel 16.2. Deze aangetekende brief wordt eveneens verstuurd wanneer de gebruiker een afbetalingsplan heeft, maar zich hier niet aan houdt. Aan de gebruiker wordt een termijn van 60 dagen gegeven alvorens de warmtetoevoer effectief wordt afgesloten. Het OCMW wordt op de hoogte gebracht van de aangetekende brief met aankondiging van het afsluiten van de warmtetoevoer, tenzij de gebruiker zich voorafgaandelijk uitdrukkelijk verzet tegen het op de hoogte brengen van het OCMW.

16.15 | De bepalingen inzake wanbetaling zoals opgenomen in deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden, houden geen afstand in hoofde van het bedrijf in van het recht om integrale schadevergoeding en/of opschorting of beëindiging van de contractuele of reglementaire verhouding te vorderen.

### Artikel 17 Verbodsbepalingen

17.1 | Het is verboden:

- a. door middel van de installatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere verbruikers;
- b. door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tariefregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
- d. de netten van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- e. water aan de circulatie in het warmtesysteem (= warmtenet + warmtenet unit) te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf;
- f. zonder toestemming van het bedrijf (vloei)stoffen aan het water in de verwarmingsinstallatie toe te voegen.

17.2 | Het is de verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf warmte of warmte en sanitair warm water

anders dan ten behoeve van de eigen unit te gebruiken. Het bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

17.3 | Indien wordt vastgesteld dat verwarmingswater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de verbruiker aan het bedrijf worden vergoed.

### DEEL C Andere bepalingen

#### Artikel 18 Andere verplichtingen

18.1 | Zowel de aanvrager als de verbruiker zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- a. het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun unit aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. met naleving van de wettelijke bepalingen ter zake hebben de personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, de toegang te verlenen tot de unit – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting
- c. het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels)naamwijzigingen.

18.2 | De gebruiker is verplicht al het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in de unit aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.

18.3 | De aanvrager en de gebruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven de unit leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen.

18.4 | Indien de gebruiker geen eigenaar is van de unit, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ingevolge artikel 18.3 ten behoeve van derden.

### Artikel 19 Aansprakelijkheid

19.1 | Het bedrijf is slechts aansprakelijk voor rechtstreekse schade veroorzaakt door bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout vanwege het bedrijf of haar aangestelde en lasthebbers en voor het niet uitvoeren van de voornaamste prestaties van deze overeenkomst. Deze bepaling doet geen afbreuk aan enige wettelijke aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel.

19.2 | Het bedrijf is slechts aansprakelijk, indien en voor zover deze schade aan het bedrijf schriftelijk wordt gemeld, binnen 30 kalenderdagen nadat deze ter kennis is gekomen van de gebruiker die schade heeft geleden.

### Artikel 20 Wijzigingen van de algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden

20.1 | Deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen alsook de tariefregeling kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de gebruiker zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere (latere) datum van inwerkingtreden is vermeld.

20.2 | Wijzigingen van de algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden zullen de gebruiker per mail en/of via de website ter kennis worden gebracht. De wijzigingen zullen eveneens worden bekendgemaakt op de website van [www.ivbo.be](http://www.ivbo.be) warmtenet, bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

20.3 | Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst kosteloos opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.3. Indien binnen de 30 dagen na het ter kennis brengen van de wijzigingen geen opzegging is ontvangen, zullen de wijzigingen verbindend zijn.

### Artikel 21 Behandeling van klachten

21.1 | Behoudens andersluidende bepalingen in een reglement of beding van het bedrijf, moeten alle opmerkingen of bezwaren binnen de acht dagen na de vaststellingen of feiten schriftelijk, telefonisch, via de website of via e-mail ter kennis gebracht worden van het bedrijf, zo niet zullen zij niet in aanmerking



genomen worden. Klachten schorsen de verplichting tot betaling van de facturen niet.

21.2 | Klachten kunnen doorgegeven worden via 'mijn IVBO' - platform op de website [www.ivbo.be](http://www.ivbo.be). Daar kan u uw klacht noteren en verder opvolgen. U wordt per mail op de hoogte gebracht van het verloop van de meldingen.

21.3 | Een klacht dient het bedrijf te bereiken binnen de acht dagen nadat de verbruiker kennis heeft genomen van de feiten die er aan ten grondslag liggen. Het resultaat van het onderzoek naar de klacht en de eventuele opvolgende acties worden in de mate van het mogelijke meegedeeld op dezelfde wijze als deze waarop de klacht het bedrijf bereikt heeft (telefonisch, mail, brief...). Het bedrijf tracht naar best vermogen om een klacht af te handelen binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst ervan.

21.4 | Een klacht is pas ontvankelijk als de klager zich met naam en voornaam, adres, telefoonnummer en het aansluitnummer van de betreffende unit identificeert.

### Artikel 22 Geschillen

Geschillen tussen de aanvrager, de verbruiker en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brugge.

### Artikel 23 Bijzondere bepalingen

23.1 | De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 7, eindigt in ieder geval indien en voor zover door een derde een aan het bedrijf verleende toestemming om warmte of warmte en sanitair warm water te leveren, wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

23.2 | Voor het geval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 7 aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

23.3 | Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

23.4 | Het Warmtenet Brugge IVBO is een duurzame energievoorziening met als insteek de reductie van CO<sub>2</sub> en NO<sub>x</sub> emissies. Eventuele CO<sub>2</sub>-rechten en andere rechten/certificaten die ontstaan door levering van warmte via het Warmtenet Brugge IVBO behoren toe aan het bedrijf.

### Artikel 24 Gegevensbescherming

24.1 | Het bedrijf staat garant voor een correcte gegevensbescherming conform de vigerende wetgeving. De volledige Privacyverklaring is raadpleegbaar op de website [www.ivbo.be](http://www.ivbo.be) en kan op eenvoudig verzoek verkregen worden.

24.2 | Er wordt aan gegevensuitwisseling gedaan met overheidsdiensten en toezichters om te voldoen aan de wettelijke verplichte rapporteringsplichten. Deze gegevensuitwisseling betreft verbruiken en is gedepersonaliseerd en gegroepeerd volgens de noodzaak van rapportering.

24.3 | In kader van de toepassing van het automatisch toekennen van maximumprijzen voor beschermde residentiële afnemers (sociaal tarief) en conform de Koninklijke Besluiten hieromtrent, worden trimestrieel de nodige persoonsgegevens uitgewisseld met de FOD Economie.

24.4 | De verbruiker heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op de



automatische toepassing van de maximumprijzen voor de levering van warmte middels een gedateerde en ondertekende kennisgeving hiervan aan het bedrijf. De gebruiker gaat er hierdoor automatisch mee akkoord dat hij mogelijks toch rechthebbende is maar het sociaal tarief niet zal bekomen. Het is aan deze gebruikers om dan zelf aan de hand van de correcte wettelijk verplichte documenten te bewijzen dat ze rechthebbende zijn. Ze dienen alle nodige administratieve handelingen hiervoor dan zelf uit te voeren en dienen het bedrijf de nodige informatie tijdig te verschaffen. Gezien het recht jaarlijks vervalt weten deze gebruikers dat ze jaarlijks nieuwe documenten als bewijs aan het bedrijf moeten verschaffen en hierdoor bij nalatigheid mogelijks geen toepassing van het sociaal tarief zullen genieten.

## Artikel 25 Slotbepalingen

25.1 | Deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 oktober 2020.

25.2 | De algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Aansluit- en Leveringsvoorwaarden Warmtenet Brugge IVBO'.

25.3 | Deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden liggen ter inzage bij het bedrijf en zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf [www.ivbo.be/warmtenet](http://www.ivbo.be/warmtenet).

25.4 | De overeenkomst tot levering en deze algemene aansluit- en leveringsvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.